

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via allinfo@ollashop.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Zedels die tot stand gekomen zijn via passervice en contact met het product vallen **niet** onder het herroepingsrecht.

Tevens uitgesloten voor herroeping zijn:

- Producten die op maat of kleur gemaakt zijn en niet standaard geleverd worden.
- Verkopen die tot stand gekomen zijn door passervice.

Garantie

Om gebruik te kunnen maken van dit herroepingsrecht, dient U de goederen retour te zenden in de originele verpakking en zonder enig schade aan de goederen. Let op bij dekens, dat dekens schoon en zonder haar terug gezonden mogen worden. Vuile of gebruikte en/of beschadigde artikelen kunnen wij niet retourneren.

Identiteit ondernemer

Òlláshop.nl

Lakemanweg 1

1606MH Venhuizen

allinfo@ollashop.nl

06-20719545

KvK-nummer : 37119077

BTW nummer: NL120386926B02

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Let op! Dit geldt alleen voor online aankopen via de webshop. Niet voor de producten die via de passervice tot stand gekomen zijn.

Aan : Ólláshop.nl
Lakemanweg 1
1606MH Venhuizen
allinfo@ollashop.nl
06-20719545

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.